

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően Bognár és Társa Számítástechnikai Oktatócentrum Bt. (továbbiakban Adatkezelő) az alábbi tájékoztatást nyújtja az általa üzemeltetett honlapokkal kapcsolatosan folytatott adatkezeléséről:

Adatkezelő a rá vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályokkal, EU rendeletekkel összhangban, azok előírásai szerint vezeti nyilvántartásait, kezeli birtokában levő személyes adatokat. Adatkezelése és feldolgozása során olyan fokozott gondossággal jár el, amely az adatvédelmi incidensek előfordulásának megelőzését szolgálja.

Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelési tájékoztató tartalmát Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el, de fenntartja magának a jogot a nyilatkozat megváltoztatására.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: www.boga.hu

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1 Adatkezelő adatai:

Név: Bognár és Társa Számítástechnikai Oktatócentrum Bt.

Székhely: 1063 Budapest, Kmety Gy. u. 2.

E-mail: info@boga.hu

Telefon: 06-20-616-0000

2 Adatkezelési alapelvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy azt törvény, illetve egyéb jogszabály elrendeli. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az Érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, meghatározott jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Önkéntességi személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az Érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

3 A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja, időtartama

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Felhívjuk az Adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az Adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Érintett a honlapon található adatkapcsolati űrlapok kitöltésével akként nyilatkozik, hogy a 18. életévét betöltötte. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az Érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

AZ ADATKEZELŐ TÁJÉKOZTATJA AZ ÉRINTETTET, HOGY KAPCSOLATFELVÉTEL, IDŐPONTKÉRÉS, MEGRENDELÉS A WEBOLDALON CSAK AKKOR LEHETSÉGES, HA ADATAIT ADATKEZELŐ RÉSZÉRE MEGADJA. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kérését, rendelését feldolgozni.

Az adatgyűjtés ténye	A kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Időtartama
A weboldalon történő kapcsolatfelvétel az Érintett által: kérdés, észrevétel, ajánlatkérés, időpontfoglalás.	Név Telefonszám E-mail cím	Az Érintett által a kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy egyéb más módon jelzett kérdés megválaszolása, ajánlattétel vagy időpont-egyeztetés.	Hozzájárulás	Az ügymenet befejezéséig, max. 2 évig
Szolgáltatás vagy termék megrendelése a weboldalon	Név Telefonszám E-mail cím Számlázási név és cím Szállítási név és cím	A kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz, a vásárláshoz, a szabályszerű számla kiállításához, továbbá a szerződés létrehozásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez szükséges módon. A házhoz szállítás lehetővé tétele.	Szerződés Jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, továbbá a jótállás idejére. A számviteli bizonylatot a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig meg kell őrizni.
HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG	Név E-mail cím	A hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatok törlésének határideje: 2 év, a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulások esetében a hozzájárulás visszavonásáig. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrizzük meg. A munkaviszonyból és megbízási jogviszonyból származó személyügyi adatok a törvényi előírásnak megfelelően – nem selejtezhetők; ez esetben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése.

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT AZ ADATKEZELŐNÉL AZ ADATKEZELŐ MUNKAVÁLLALÓI ISMERHETIK MEG AZ ADATKEZELÉSI CÉL ELÉRÉSÉHEZ SZÜKSÉGES MÉRTÉKBEN.

4 Adattovábbítás

Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben.

Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. (könyvelés, futárszolgálat, szerver üzemeltetés, marketing automatizáció). Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

5 Az igénybe vett adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a weboldal üzemeltetése céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozó munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység
Rackforest Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.	Szerver üzemeltetés üzemeltetés
SalesAutopilot	1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.	Marketing automatizáció

6 A honlap használatával és működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés

A süti (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süti), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süti letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, továbbá Önnek lehetősége van a már számítógépen lévő, eltárolt sütiiket is törölni.

A süti használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a weboldal első látogatásakor tájékoztatjuk Önt és kérjük hozzájárulását.

Adatkezelő nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süti elfogadása nem kötelező, Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget, ha süti engedélyezése hiányában a weboldalunk esetleg nem az elvárt módon működik.

7 A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

A honlapon található információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges, Adatkezelő a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett oldalak és tartalmak. Ezek az adatok a Google Analytics szolgáltatásban jelennek meg melyeket Adatkezelő kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, és a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

A süti tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Amikor a weboldal látogatója egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges süti kerül a számítógépére. Ezeknek a sütiknek az érvényessége korlátozott, nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így az oldal látogatója sem azonosítható általuk. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a süti telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban. <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

8 Közösségi oldalak

Az adatgyűjtés ténye	A kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Időtartama
Azon érintett adatai, aki a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált és látogatta a weboldalt.	Név, Nyilvános profilképe.	A közösségi oldalakon a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, lájkolása, népszerűsítése.	Hozzájárulás	A közösségi oldal szabályozása szerint.

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

9 Ügyfélkapcsolatok

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése van, vagy szolgáltatással kapcsolatos problémájára szeretne megoldást, az ügyfélszolgálattal telefonon és e-mailen kapcsolatba léphet. Adatkezelő a beérkezett levelet, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az ügy elintézésétől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

10 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

11 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő a személyes adatokat integrált informatikai rendszerén tárolja. Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi.

Adatkezelő és adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellegének figyelembevételével olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, mely megfelelő védelmi szintet biztosít.

12 GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az Érintett információk hordozható formában való közlését. További információ: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Az adatkezeléssel kapcsolatosan elérhető személy:

Név: Bognár és Társa Számítástechnikai Oktatócentrum Bt.

Képviselő: Dr. Bognár Anita

E-mail: info@boga.hu

Telefon: 06-20-616-0000

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: <http://naih.hu>